

Главная цель медиации превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (обучающихся, учителей, родителей и т.д.)

Зачем медиация нужна родителям?

Медиация позволяет разрешить конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликт, оберегать детей от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился.



Зачем медиация нужна детям?

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу решения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создаёт необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовать, так как непосредственно участвовали в его создании.



Школьная служба медиации

An illustration of several diverse cartoon children of various ethnicities and ages, smiling and holding up a white sign. The sign contains text in Russian. The text on the sign reads: "Если вы: поругались или подрались, вас обижают в классе; у вас есть проблемы во взаимоотношениях с одноклассниками, учителями, родителями вы можете обратиться в Школьную службу медиации. Школьная служба медиации – служба, где помогут разрешить конфликты и трудные ситуации." (If you: got scolded or fought, you are bullied in class; you have problems in relationships with classmates, teachers, parents you can turn to the School Mediation Service. The School Mediation Service – a service where they will help resolve conflicts and difficult situations.)

Если вы:
поругались или подрались,
вас обижают в классе;
у вас есть проблемы
во взаимоотношениях
с одноклассниками,
учителями, родителями
вы можете обратиться
в Школьную службу медиации.

Школьная служба медиации –
служба, где помогут разрешить
конфликты и трудные ситуации.

2025 г.

Процедура медиации в школе

- это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения

Кто такой медиатор?

Медиатор (посредник) – ведущий примирительной программы (медиации), который не выносит решений, а выдерживая нейтральную позицию, снижает эмоциональное напряжение, помогает конфликтующим сторонам построить диалог для достижения согласия.

Девиз службы медиации:

«Поступай с другими так, как ты хотел, чтобы поступили с тобой»

Кому нужна медиация?

Если:

- Вы поругались или подрались,
- У вас что-то украли,
- Вас побили и вы знаете имя обидчика,
- Вас обижают в школе т.д.
- То Вы можете обратиться в службу медиации.

Школьная служба медиации



Этапы примирительной программы (медиации):

Этап 1. Подготовительный

Сбор информации о ситуации, согласие сторон на процедуру медиации.

Этап 2. Встреча со стороной

- 1-я фаза. **Создание основы диалога со стороной.**
- 2-я фаза. **Понимание ситуации.**
- 3-я фаза. **Поиск вариантов выхода.**
- 4-я фаза. **Подготовка к встрече.**

Этап 3. Встреча сторон

- 1-я фаза. **Создание условий для диалога между сторонами.**
- 2-я фаза. **Организация диалога между сторонами.**
- 3-я фаза. **Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решения сторон.**
- 4-я фаза. **Обсуждение будущего.**
- 5-я фаза. **Заключение оглашения.**

Аналитическая беседа.

Принципы медиации:

1. Принцип добровольности.
2. Принцип конфиденциальности.
3. Принцип сотрудничества и равноправия сторон.
4. Принцип беспристрастности и независимости медиатора.

Что даёт сторонам участие в восстановительной программе?

У потерпевшего есть возможность:

- **Обсудить ситуацию непосредственно с обидчиком, высказать своё отношение к случившемуся;**
- **Получить компенсацию получившего ущерба;**
- **Избавиться от обиды, злости, ощущения беспомощности и других отрицательных эмоций, возникших в следствии конфликтной ситуации.**

У обидчика есть возможность:

- **Принести извинения;**
- **Объяснить причины своего поступка;**
- **Загладить причиненный вред.**

